



ALBERTO CARLO ARNAUD

Sales Account Manager - Criminologo Certificato
Rappresentante IPO N.G.O. per le Relazioni Internazionali e Diplomatiche presso le Nazioni Unite (ECOSOC)

CONTATTI



25/09/1977



ITALIA



+393383524775



alberto.arnaud@hotmail.com



<https://www.linkedin.com/in/alberto-carlo-arnaud-06275243/>

FORMAZIONE ACCADEMICA

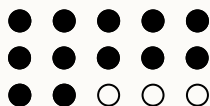
- **Psicoform** (Luglio 2024 - Ottobre 2024)
- **Specialized Course in Intelligence e Sicurezza di Stato** (NATO-OTAN NCAGE AU741; United Nations Global Marketplace ID9134)
- **Analisi strategica e operativa** (OSINT, IMINT, SIGINT, HUMINT, MASINT, TECHINT)
- **Counterintelligence, terrorismo e antiterrorismo**
- **Sicurezza nazionale, segreto di Stato, cyber-jihad e propaganda**
- **Oxford Group** (Ottobre 2023 - Dicembre 2024)
- **Master in Criminalistica Forense** – Votazione: 98/100
- **Investigazioni forensi e analisi criminalistica**
- **Polo Accademico Internazionale e Convenzionate (2024)**
- **International Doctorate Degree in Political Science, International Relations and European Studies** (Honoris Causa)
- **Istituto Tecnico Commerciale** (Diploma in Ragioneria, Diritto ed Economia – 86/100)

CERTIFICAZIONI

- **Pekit Criminalistics IFCL**
- (Investigative and Forensic Criminal Law Certification). Validation procedure according to UNI 11822:2021.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

ITALIANO
INGLESE
FRANCESE



BIO

Sono un professionista con un'ampia esperienza nei settori della gestione delle vendite, delle relazioni diplomatiche internazionali e della criminologia. Attualmente, ricopro il ruolo di Sales Account Manager presso SKF Group, dove mi occupo della gestione delle relazioni con i clienti, dell'analisi dei dati di mercato e dello sviluppo di strategie di crescita aziendale. La mia carriera nel settore commerciale si combina con un impegno attivo nell'ambito della sicurezza, della diplomazia e della criminologia. Sono Criminologo certificato e Rappresentante IPO N.G.O. per le Relazioni Internazionali e Diplomatiche presso le Nazioni Unite (ECOSOC) a Ginevra. In questo ruolo, mi occupo della prevenzione del crimine, della tutela dei diritti umani e della sicurezza internazionale, collaborando con istituzioni e organismi internazionali per contrastare fenomeni di criminalità organizzata, cybercriminalità e terrorismo. Il mio background formativo include un Master in Criminalistica Forense e un Dottorato Internazionale Honoris Causa in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Studi Europei. Ho inoltre conseguito una specializzazione in Intelligence e Sicurezza di Stato presso Psicoform, con un focus su strategie di intelligence, antiterrorismo e cybersecurity. Ho frequentato corsi di alto livello su criminologia, investigazione forense, gestione delle crisi e sicurezza cibernetica.

Nel corso degli anni, ho acquisito competenze approfondite nel management strategico, nella sicurezza internazionale, nelle relazioni diplomatiche e nella prevenzione della criminalità. Oltre al mio lavoro in SKF Group, collaboro attivamente con il Dipartimento Italiano Sicurezza Cibernetica e l'International Police Organization (IPO HQ) per progetti legati alla protezione delle reti informatiche, alla sicurezza ambientale e alla formazione professionale.

Grazie alla mia esperienza multidisciplinare, unisco competenze commerciali, investigative e diplomatiche, rendendomi una figura di riferimento nei settori della sicurezza, delle vendite strategiche e delle relazioni internazionali.

SKILLS IT

✓ Cybersecurity & Protezione Dati

- Cybersecurity avanzata (IPO HQ, Dipartimento Sicurezza Cibernetica)
- Protezione delle reti e dei dati personali
- Cyber-criminalità & prevenzione dei crimini digitali
- Privacy e compliance (GDPR, Sarbanes-Oxley "SOX")

✓ Analisi Dati & Business Intelligence

- Microsoft Excel (uso avanzato, KPI, analisi dati)
- Data Analysis & Reporting (SKF Group, Business Excellence, TQA)

✓ Intelligenza Artificiale & Machine Learning

- Applicazioni AI in sicurezza e diplomazia (ONU, IPO HQ)
- Analisi predittiva per intelligence e prevenzione del crimine

✓ Strumenti di Office & Produttività

- Microsoft Office Suite (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Microsoft Word & PowerPoint (reportistica avanzata, presentazioni strategiche)
- Time Management & Project Management Tools (SKF Group, Crisis Management)

✓ Software & Strumenti Tecnologici

- CRM & Customer Management Systems (SKF Group, Sales & Marketing)
- Cyber Threat Intelligence & OSINT Tools (Psicoform, Intelligence & Security Course)
- Stakeholder Engagement & Communication Tools (ONU, IPO HQ, Public Relations & Negotiation Techniques)

✓ Marketing & Social Media Strategy

- Social Media Marketing & Branding (Expoteam, SKF Group, IPO HQ)
- Digital Communication & Public Speaking Tools (Excellence in Communication, SKF Group)

COMPETENZE

◆ Management & Business Development

- ✓ Gestione team & Leadership
- ✓ Project Management
- ✓ Business Development & New Business
- ✓ Strategic Planning & Pianificazione
- ✓ Customer Relation Management

◆ Intelligence, Sicurezza & Criminologia

- ✓ Analisi strategica & Intelligence (Psicoform)
- ✓ Sicurezza nazionale & prevenzione del crimine (ONU, IPO)
- ✓ Criminologia investigativa & criminalistica forense (PEKIT Criminalistics IFCL)
- ✓ Cyber-criminalità & cyber security (Dipartimento Sicurezza Cibernetica)
- ✓ Diplomazia & relazioni internazionali (ONU, IPO)

◆ Vendite, Marketing & Customer Experience

- ✓ Sales & Customer Retention
- ✓ Public Relations & Media Relations
- ✓ Marketing & Social Media Marketing
- ✓ Trattative & gestione vendite
- ✓ Customer Experience & KPI (SKF Group)

◆ Tecnologia & Cyber Security

- ✓ Cyber Security & Protezione Dati (AIP-ITCS)
- ✓ Privacy & Sicurezza informatica (Dipartimento Sicurezza Cibernetica)
- ✓ Intelligenza Artificiale & Analisi Dati (ONU, IPO)

◆ Public Speaking & Diplomazia

- ✓ Public Speaking & Public Relations (ONU, IPO)
- ✓ Briefing & Negoziazione strategica (Psicoform)
- ✓ Sicurezza & Intelligence operativa (NATO-OTAN)

ESPERIENZE PROFESSIONALI

SKF Group (Italia)

Sales Account Manager | Marzo 2008 - Presente

- Gestione delle relazioni con i clienti, sviluppo di opportunità e strategie di fidelizzazione.
- Ottimizzazione delle performance aziendali attraverso analisi di mercato e KPI.
- Creazione di soluzioni a valore aggiunto in collaborazione con i canali di distribuzione.
- Competenze chiave: Customer experience, KPI, problem solving, gestione team, Microsoft Excel, vendite e marketing.

Customer Service Representative | Aprile 2003 - Marzo 2008 (5 anni)

- Assicurazione del miglior servizio clienti tramite processi lean ed efficienti.
- Supporto commerciale e amministrativo nella vendita di prodotti e servizi SKF.
- Competenze chiave: Customer experience, problem solving, Microsoft Office, customer retention.

United Nations – ECOSOC (Ginevra, Svizzera)

Consultative Status IPO NGO Delegate | Maggio 2023 - Presente

- Delegato con status consultivo ECOSOC per IPO.
- Focus su diplomazia, sicurezza nazionale e diritti umani.
- Competenze chiave: Diplomazia, gestione team, azioni correttive, briefing, problem solving.

International Police Organization IPO HQ (Milano, Italia)

Rappresentante ONU per Relazioni Diplomatiche e Diritti Umani | Maggio 2023 - Presente

- Gestione di rapporti internazionali con focus su diritti umani e sicurezza.
- Analisi strategiche per la prevenzione del crimine e sicurezza internazionale.
- Competenze chiave: Public speaking, diplomazia, intelligenza artificiale, prevenzione del crimine.

AICIS Criminologi – Criminologo Qualificato (Legge N. 4/2013) (Forlì)

Dicembre 2024 - Presente (3 mesi)

- Specializzato in investigazioni tecnico-scientifiche secondo standard di settore.
- Certificazione PEKIT Criminalistics IFCL.

Dipartimento Italiano Sicurezza Cibernetica (Roma, Italia)

Impresa Personale

Dicembre 2022 - Presente

- Focus su sicurezza delle reti, dispositivi e dati personali.
- Competenze chiave: Cyber-criminalità, cyber security, privacy.

AIP-ITCS – Informatici Professionisti (Perugia, Italia)

Membro | Maggio 2024 - Presente

- Specializzazione in cyber security e protezione dati.

U.N. Enal P.T. – Nucleo Protezione Ambientale (Torino, Italia)

Settembre 1999 - Luglio 2013 (13 anni 11 mesi)

- Tutela dell’ambiente, contrasto alle eco-mafie e gestione della sicurezza ambientale.
- Competenze chiave: Diritto ambientale, rifiuti pericolosi, tecniche di polizia ambientale.

Bussolino Sport

Football Manager

FGC Lega Nazionale Dilettanti | Gennaio 2003 - Gennaio 2008 (5 anni 1 mese)

Expoteam S.r.l. (Torino, Italia)

Regional Account Manager | 2001 - 2003 (2 anni)

Exposervice/Fierimpresa (Torino, Italia)

Seller | 2000 - 2001 (1 anno)

- Vendita di spazi espositivi per fiere ed eventi.

INTERESSI

Diritti civili e azioni sociali • Ambiente • Diritti umani •
Formazione • Aiuto umanitario e soccorso in caso di calamità • Politica