



Giovanna Maria Rossana Ruggeri

T: +393737814238

C: 3389140687

jenny.ruggeri@gmail.com

Via Pippo Romeo 8, 98122, Messina, Messina

Data di nascita: 09/04/1966

Patente di guida: B

PROFILO PROFESSIONALE

Specialista in scrittura tecnica con oltre 30 anni di esperienza nella creazione di testi letterari e giuridici ad indirizzo sociologico. Conoscenza approfondita dei processi di correzione e di distribuzione dei testi, grande precisione e motivazione. Parlo fluentemente la lingua italiana. Professionista con 30 anni di esperienza nel campo della scrittura tecnica. Dimostra grande precisione e talento nell'adattare i testi al pubblico di riferimento nonché competenza nella creazione e implementazione di immagini specifiche utili alla comprensione. Ero la segretaria di un sottosegretario nella Prima Repubblica e mi occupavo della stesura dei discorsi che questo faceva in pubblico. Giornalista con alle spalle 20 anni di esperienza progressiva nel settore Cronaca e Tutela e difesa del consumatore (Proprietaria della Testata giornalistica on line Customer Care Service) gestendo team fino a 12 persone. Offre solide conoscenze in materia di Formazione scolastica e professionale, competenza tecnica nonché una spiccata propensione al raggiungimento degli obiettivi rispettando budget e scadenze. Dimostra forte motivazione e spirito di iniziativa oltre a capacità di organizzazione e pianificazione, resistenza allo stress, autonomia operativa e decisionale. Professionista con esperienza pluriennale nel settore Istruzione in ruoli di docente e team leader. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

02/2021 - Attuale

Scrittrice, autrice di romanzi, saggi e novelle

Casa editrice | Roma

- Correzione delle bozze del testo da pubblicare.
- Correzione del testo proposto con il supporto degli editor.
- Stesura di articoli, schede e landing page accattivanti su vari argomenti che variano dalla cronaca ad argomenti specifici richiesti e proposti.
- Formattazione del testo operando direttamente sul codice proposto dalle case editrici.
- Correzione tradizionale su bozze editoriali stampate.
- Sviluppo e redazione di informazioni per uso interno e per il pubblico.
- Redazione testi di natura giuridica e pubblicazione. Ho pubblicato 2 libri per Diritto più dal titolo "Stalking" e "Strage di Erba". Di prossima pubblicazione ci sarà un elaborato sul "Delitto di Meredith Kerchel".
- Ad aprile 2024 ho pubblicato un libro "Codice Rosso" edito da Amazon e si trova sia in libreria che in rete.
- Nel tempo libero mi occupo di stesura e correzione tesi di laurea.
- Analisi e formattazione del testo a livello di codice in [\[Programma\]](#).
- Redazione di articoli, reportage e interviste per riviste, giornali e piattaforme online.

04/2020 - Attuale

Sociologa

ANS | Roma

- Raccolta della letteratura scientifica esistente sul tema da investigare.
- Impartizione di lezioni di Sociologia e Criminologia presso Eventi Organizzati.
- Immissione dei dati nel database principale, aggiornando le informazioni con gli ultimi dettagli
- Elaborazione di questionari per raccogliere dati su base sociologica e criminologica.
- Ricerca sul campo comprendente la raccolta e la registrazione di dati utili ai fini dello studio (Indagine ad esempio sul metodo di mangiare milanese, di cui c'è in atto un fascicolo esplicativo)
- Somministrazione di interviste ai soggetti di ricerca e condivisione di valutazioni e analisi con i leader del gruppo.
- Redazione di testi sociologici e letterari che si trovano sul sito www.jennyruggeri.it
-
- Affinamento delle capacità comunicative e interpersonali grazie al lavoro

e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse. Sociologa di recente ingresso nel settore criminologico ma con forte determinazione alla crescita professionale. Può contare su una buona competenza specialistica in ambito sociologico in virtù della quale può sostenere agevolmente le esigenze aziendali dimostrando capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati. Sa inserirsi rapidamente in nuove organizzazioni di lavoro grazie a buone doti comunicative, predisposizione al lavoro di squadra e attitudine positiva e propositiva. Professionista del technical writing con spiccate abilità di ricerca e una vasta conoscenza di argomenti vari. Capacità di redazione e adattamento dei testi in tempi brevi nonché competenza nella stesura di manuali di istruzioni e nell'aggiornamento di pubblicazioni obsolete.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Ottimo time management
- Capacità nell'adattamento di registro e stile linguistico
- Conoscenza del pacchetto Windows e Linux
- Competenze generali in docenza e competenza in base ai miei studi e specializzazioni
- Approfondite conoscenze grammaticali
- Abilità nell'adattamento del proprio stile di scrittura
- Elementi di scrittura creativa
- Tecniche di scrittura creativa
- Abilità di ricerca
- Proprietà di linguaggio
- Conoscenza approfondita della grammatica italiana
- Collaborazione con team esterni

quotidiano a contatto con più di cinque avvocati su progetti sociologici e criminologici.

01/1997 - Attuale

Giornalista freelance

Customer Care Service | Milano

- Redazione di articoli come richiesto dalla redazione giornalistica con almeno 2000 battute di argomento vario per testate generiche
- Caricamento dei contenuti editoriali sulle piattaforme digitali come wordpress e distribuzione degli stessi sui canali social della testata per amplificarne la portata e la notiziabilità mediante adeguate strategie comunicative.
- Scrittura di articoli di apertura e di fondo, editoriali, articoli di spalla con taglio medio o basso, finestre, rubriche per i social, approfondimenti, reportage e dossier con spirito critico e ricerca adeguata di informazioni veritiere e attendibili.
- Elaborazione di prodotti giornalistici per web, stampa e TV con capacità di sintesi o di approfondimento mediante individuazione delle fonti adatte, organizzando nel migliore dei modi il tempo e le risorse disponibili.
- Interazione proattiva con le figure professionali della redazione giornalistica tra cui editori, correttori di bozze, designer, impaginatori e fotografi in modo da restituire contenuti in linea con lo stile editoriale e le preferenze del target.
- Scrittura di articoli di apertura, editoriali, rubriche per i social, approfondimenti, reportage e dossier per ottenere l'attenzione del pubblico, l'autorevolezza della testata editoriale e incrementare visite online e vendite offline.
- Mediazione fra le diverse esigenze emerse sul luogo di lavoro.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Uso di una comunicazione capace di facilitare i rapporti e favorire l'attività.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Variazione di orari e sedi lavorative in caso di necessità.
- Utilizzo di un approccio analitico e metodico nello svolgimento delle mansioni assegnate.
- Esecuzione degli incarichi affidati gestendo la pressione lavorativa.
- Approccio al servizio finalizzato alla piena soddisfazione del cliente.
- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Gestione di imprevisti e problemi lavorativi con rapidità ed efficienza.

01/2023 - 06/2024

Docente di Tecnica Turistica, Sala Bar e Cucina

CERF | Messina, Messina

- attrezzatureSviluppo di una clientela fedele e affezionata grazie a eccellenti capacità di ascolto, ricerca ed elaborazione dei budget di viaggio.
- Dimostrazione di eccellenti abilità operative nell'organizzazione di viaggi nazionali e internazionali e nella prenotazione di voli, hotel e noleggio auto.
- Formulazione di domande chiare e dirette al fine di accertare le esigenze del cliente e determinare in tal modo le offerte di viaggio più adeguate.
- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.
- Rispetto rigoroso degli standard qualitativi e delle norme di igiene alimentare in vigore nel corso della preparazione dei prodotti.
- Allestimento del locale, delle vetrine e degli espositori con prodotti e decorazioni legati all'identità della struttura.
- Potenziamento delle procedure di audit implementando tecniche di pianificazione e di test volti all'individuazione tempestiva di possibili problematiche.
- Supervisione dei processi per assicurare il rispetto degli standard e della

CERTIFICAZIONI

- Docente di ruolo nella scuola media superiore ed inferiore;
- EIPASS;
- Iscrizione Albo Nazionale Sociologi;
- Criminologa rilasciato dall'Ente Cesfap di Palermo

AFFILIAZIONI

- Fondatrice della Onlus Segni e Sogni. Tutte le informazioni inerenti questa attività si trovano sul sito www.segniesogni.com
- Iscritta come Amministratrice di Condominio presso NACA
- Iscritta all'albo ANS (Associazione nazionale Sociologi) e Segretaria Regionale;
- Socia Onoraria presso le Guardie Ambientali Comando Italia con il grado di Colonnello;
- Rettrice presso l'Università Privata Unidemontaigne di Milano

RISULTATI CONSEGUITI

- Redazione e correzione di documenti e libri finalizzati ad aggiornare lo staff in materia di politiche sociali e pubblicazione di questi presso case editrici nazionali.
- Gestione della progettazione creative di importanti progetti ad esempio il sito www.atlantecaseario.it

ADDITIONAL INFORMATION

- Innamorata delle Lettere sin da bambina e restavo ammaliata da come le parole assemblate in un certo modo regalassero un'armonia sempre inedita ai fatti raccontati. Esattamente come la musica che trasforma i singoli suoni in melodia, le Lettere portano nel mondo composizioni a volte audaci, a volte classiche, a volte semplicemente adatte a ciò che l'Uomo necessita di comunicare.

Se impresse su carta restano ai posteri creando conoscenza tramandata e condivisa: Cultura, che

normativa di settore.

- Gestione dei pericoli sul sito di lavoro attraverso la localizzazione accurata dei rischi biologici, delle radiazioni di basso livello e dei componenti chimici.
- Preparazione degli attrezzi da cucina, degli ingredienti e delle postazioni di lavoro in fase di apertura o chiusura della cucina.
- Stesura del menù secondo le tendenze alimentari aggiornandolo periodicamente in base alla disponibilità delle materie prime.
- Guida ai clienti sulle corrette abitudini alimentari e di esercizio fisico.
- Sviluppo di nuovi programmi o modifica di quelli esistenti al fine di evitare infortuni, massimizzare gli sforzi e agevolare il raggiungimento degli obiettivi di benessere fisico del cliente.
- Carico e scarico manuale dei mazzi garantendo l'integrità dei colli e del contenuto.
- Collaborazione alle attività di carico e scarico della merce verificando i documenti di trasporto.
- Ricezione e registrazione degli ordini e imballaggio e preparazione della merce in uscita.
- Organizzazione degli spazi del magazzino in base alle necessità di movimentazione e definizione del layout di posizionamento lato linea in modo funzionale al picking.
- Conduzione delle operazioni di inventario e gestione di giacenze di magazzino e resi.
- Organizzazione del lavoro e ottimizzazione delle tempistiche per diminuire le perdite di tempo.
- Pianificazione delle attività lavorative nel rispetto delle tempistiche richieste.
- Tecniche di pianificazione.
- Processi e cicli di lavoro del processo ristorativo e nelle sale bar.
- Normative di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale di settore ristorativo, alberghiero e sala bar.
- Caratteristiche dei prodotti e delle materie prime utilizzate o da utilizzare.
- Attrezzature e risorse tecnologiche per il servizio di ristorazione e alberghiero.
- Principali terminologie tecniche di settore.
- Cura della pulizia e dell'ordine dell'area bar, disponendo bicchieri, tazze, piattini in modo funzionale.
- Comunicazione piacevole con i clienti anche durante i periodi più frenetici al fine di promuovere un ambiente divertente e positivo.
- Programmazione delle fasi di lavorazione per la selezione e preparazione di attrezzi, utensili e materiali utili alle operazioni da eseguire.
- Verifica e manutenzione periodica dell'integrità e dell'efficienza dei dispositivi di protezione individuale anticaduta.
- Delega delle mansioni ai membri del team per garantire il completamento dei progetti secondo le tempistiche richieste dal progetto.
- Collaborazione con i project manager nella valutazione dei progressi del progetto e notifica ai clienti dello stato di avanzamento dei lavori, mantenendo sempre una comunicazione chiara e trasparente.

11/2022 - 06/2023

Tutor e docente

CERF | Messina, ME

- Supporto agli studenti durante la preparazione di esami e/o prove di valutazione.
- Preparazione di dispense, approfondimenti e materiali didattici interattivi, utilizzando supporti multimediali.
- Organizzazione della didattica e verifica periodica dei livelli di apprendimento.
- Spiegazione dei contenuti delle lezioni e verifica della totale comprensione degli argomenti trattati.
- Identificazione delle strategie di intervento e delle risorse funzionali al recupero dello studente.

è buona parte della nostra essenza. Da questa passione, accresciuta negli anni, è nato il desiderio di formarsi e fare delle Lettere il proprio lavoro. Da lì in poi è arrivata Jenny, un vezzoso diminutivo che mi accompagna dall'adolescenza.

Una vita passata sui libri, amici e alleati, il mio amore incontrastato per essi è cresciuto insieme a me. Ad ogni singola parola, letta o scritta, questa ragazza acquisiva forza - quella del sapere - e curiosità verso il mondo.

Formazione classica, studio e letture - tante - hanno fatto il resto. La docenza mi ha portato il piacere della condivisione del sapere e l'orgoglio nel vedere giovani menti schiudersi all'invito alla conoscenza.

- Gestione delle schede e della reportistica sulle attività a destinazione della scuola.
- Valutazione dei progressi dell'apprendimento somministrando e correggendo compiti, esercitazioni e verifiche.
- Attività di tutoraggio per studenti delle scuole primarie e secondarie.
- Applicazione dei metodi di insegnamento più idonei rispetto alle peculiarità degli studenti.
- Formazione continua sulle proprie attività in modo da adottare approcci innovativi.
- Segnalazione all'utenza di risorse analogiche e digitali utili al programma di studio.
- Osservazione e supervisione degli studenti al fine di contrastare atti di bullismo e/o di discriminazione.
- Educazione alla legalità, alla consapevolezza digitale, alla sostenibilità ambientale e al rispetto sociale.
- Valutazione dei risultati ottenuti dagli allievi e implementazione di iniziative volte a migliorare la performance scolastica.
- Programmazione delle lezioni e stesura dei piani formativi in base alle linee guida ministeriali.

04/2005 - 01/2020

**Docente e tutor presso vari centri di formazione
ENaip | Milano, MI**

- Utilizzo di strumenti informatici al fine di favorire l'insegnamento e l'integrazione degli alunni.
- Verifica e valutazione dell'apprendimento e del comportamento degli alunni.
- Progettazione di lezioni e interventi educativi in funzione dei bisogni formativi degli allievi.
- Preparazione delle lezioni e dei materiali didattici utilizzando supporti multimediali.
- Supporto continuativo agli studenti al fine di garantirne il coinvolgimento nelle attività scolastiche.
- Studio approfondito e costante aggiornamento sulle materie insegnate.
- Partecipazione a consigli di classe e colleghi docenti.
- Adattamento di metodi e strategie di insegnamento al contesto, al livello di preparazione e alle capacità dimostrate dello studente.
- Controllo e correzione dei compiti assegnati durante l'anno scolastico.
- Somministrazione, correzione e valutazione dei compiti assegnati e svolgimento di interrogazioni orali.
- Conduzione dei colloqui con i genitori degli studenti.
- Supporto agli insegnanti di sostegno nell'elaborazione di percorsi didattici idonei a studenti BES.
- Assistenza ad alunni con esigenze particolari, disabilità cognitive, deficit dell'attenzione o disturbi dell'apprendimento.

02/1992 - 01/2017

**Docente di scuola secondaria
MPI | Milano**

- Uso del registro elettronico per aggiornare voti e presenze.
- Preparazione di esami scritti, correzione e valutazione dei risultati dei singoli studenti.
- Correzione dei compiti e delle verifiche assegnate.
- Preparazione delle lezioni e dei materiali didattici.
- Partecipazione attiva ai consigli di classe e alle riunioni con il personale docente.
- Partecipazione alla gestione di eventi, scambi culturali e altre attività didattiche.
- Preparazione dei materiali didattici, delle prove scritte e orali e delle lezioni.
- Preparazione di materiale per le lezioni, comprese fotocopie, bacheche, lavori

di valutazione e creazione di aree di lavoro.

- Gestione della classe durante lezioni, intervallo e spostamenti.
- Utilizzo delle piattaforme digitali per lo svolgimento di lezioni e conduzione di colloqui a distanza.
- Accompagnamento durante viaggi di istruzione ed eventi didattici in Italia e all'estero.
- Organizzazione di eventi educativi all'interno della scuola.
- Adempimento a obblighi burocratici previsti per legge.
- Redazione di relazioni e comunicazione con i genitori sull'andamento didattico degli studenti.
- Valutazione delle prestazioni, del comportamento e dello sviluppo sociale degli studenti e ideazione di strategie di miglioramento per i ragazzi in difficoltà.
- Collaborazione incrociata con insegnanti di altre materie per l'implementazione di solide reti di supporto e di quadri didattici su misura per gli studenti.
- Comunicazione chiara ed efficace degli obiettivi di lezioni, moduli e progetti sia agli studenti che ai genitori.
- Valutazione di test e ricerche, inserendo tutte le informazioni del voto nel sistema mediante
- Elaborazione di piani di studio per gli studenti delle classi anche con alunni portatori di H che soddisfino tutti i requisiti didattici per l'istruzione con l'utilizzo di facilitatori dell'apprendimento.
- Analisi dei compiti in base a chiarezza e competenza dimostrati, assegnazione dei voti e discussione dei risultati con gli studenti in difficoltà al fine di migliorarne la comprensione degli obiettivi del corso.
- Frequentazione di numerosi seminari di sviluppo professionale incentrati su obiettivi di apprendimento, gestione della classe, motivazione degli studenti e attività di apprendimento coinvolgenti.
- Somministrazione di test standardizzati incentrati su abilità e rendimento, e interpretazione dei risultati per la determinazione dei punti di forza e delle carenze degli studenti.
- Promozione in classe di attività volte a rafforzare capacità di apprendimento continuo e solide abitudini di studio, con l'obiettivo di preparare gli studenti all'istruzione universitaria.
- Collaborazione con specialisti per consentire il sostegno delle esigenze degli studenti con piani educativi (Psicologi)
- Promozione in tutta la scuola della cultura del rispetto e uso attivo di interventi comportamentali positivi e di metodi disciplinari di supporto di varia natura.
- Ideazione e applicazione di requisiti e obiettivi di classe chiari, volti alla promozione di un'istruzione omogenea tra tutti gli studenti.
- Guida all'esplorazione e all'analisi delle diverse forme d'arte e implementazione di un approccio pragmatico all'educazione artistica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

New York | Stati Uniti d'America

Bachelor of Criminology: sociale

- Formazione continua in [Criminology](#)

Il programma si incentrava su criminalità, comportamenti criminali e relative implicazioni per la società. Integrando **sociologia, psicologia, diritto e scienze politiche**, forniva agli studenti una concezione completa della criminologia, con particolare attenzione alla **prevenzione del crimine e alla sicurezza**. Il programma ha fornito inoltre competenze avanzate per lo svolgimento di attività di ricerca grazie a una formazione approfondita su **metodologia e data analysis** e un'introduzione al linguaggio di **programmazione R/Python**.

- Specializzazione Polivalente in Didattica Speciale Biennale conseguita presso il Magistero di Messina per allievi portatori di H nelle scuole medie inferiori e superiori.
- Iscrizione all'Albo Nazionale dei Sociologi
- Iscrizione all'Albo dei Pubblicisti della Lombardia
- Abilitazione all'insegnamento presso MPI in Italiano, Latino, Storia, Geografia, Ed. Civica,;
- Certificazione EIPASS;
- Formazione continua in Enaip Lombardia, Cepu, Grandi Scuole, come docente in Legislazione Sanitaria, Igiene, Alimentazione, Cura e Assistenza dei bisogni fondamentali della persona, Anatomia e fisiologia Umana, Igiene Alimentare, Tecniche di Comunicazione Interpersonale, Elementi di Igiene e Sanificazione Ambientale, Elementi di Sociologia e Psicologia, Dietetica;
- Master in Didattica della letteratura, Didattica delle Lingue Straniere, Il disegno nell'educazione artistica conseguiti presso il For.Com.;
- Master in Sociologia Applicata e Metodologia della Ricerca Sociale; Master in Sociologia Interculturale e Integrazione dei Minori; Master in Esperto in Sociologia e Management della Comunicazione della Relazione presso Pegaso;
- Master in Didattica (BES) Bisogni Educativi Speciali presso IUMA.
- Corso di formazione in Criminologia.
- Diploma di Maturità Magistrale 60/60esimi Scuola AINIS
- Diploma di Maturità Tecnico Commerciale 58/60esimi Scuola Jaci
- Corso di formazione in Grafico Pubblicitario Enaip;
- Corso di Formazione in Operatore Turistico, Naturalistico ed Ambientale Enaip.

INTERESSI

- Nel tempo libero mi diletto a scrivere racconti e novelle. Una passione, quella per la scrittura, alla quale purtroppo riesco a dedicare non tutte le energie che vorrei, dati i numerosi progetti che porto avanti nei campi della conoscenza, dell'insegnamento, del giornalismo e del welfare. Infatti, collaboro con alcune testate giornalistiche e dal 2003 sono proprietaria ed editrice di un giornale online che tratta di tematiche a tutela e difesa del consumatore, Customer Care Service. Sono anche direttrice del CAF Patronato del Cittadino, con sedi a Messina e a Milano, che fornisce assistenza e consulenza rivolta al conseguimento di prestazioni previdenziali, sanitarie e socio-assistenziali, comprese quelle legate all'immigrazione e all'emigrazione. Sono una sociologa e criminologa.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Giovanna Maria Rossana

03/03/2025 Messina (Me)