

# CURRICULUM VITAE EUROPEO



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FEDERICA BATIGNANI**  
E-mail **avconsulting@mail.com**

Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA E PROFESSIONE

- Dates (from – to) Settembre 2016 – fino ad oggi
- Name and address of employer **Vedetta 2 Mondialpol s.p.a.** - Como (CO)  
Istituto di Vigilanza Privata
- Type of business or sector **Security Manager – Aviation e “Servizi Sussidiari” (Direttore Tecnico) - Consulente**
- Occupation or position held Gestione e coordinamento delle attività e servizi per clienti aviation e TPL.
- Main activities and responsibilities Key Account Manager cliente Amazon.
  
- Dates (from – to) Maggio 2021 – Novembre 2023
- Name and address of employer **ALISCARGO s.p.a.** - Vizzola Ticino (VA)  
Compagnia Aerea
- Type of business or sector **Security Manager**
- Occupation or position held Gestione della Security dell'azienda.
- Main activities and responsibilities Coordinamento delle attività sugli scali italiani ed esteri, Formazione del personale di volo e di terra.
  
- Dates (from – to) Aprile 2014 – Aprile 2021
- Name and address of employer **SW Italia s.p.a.** - Vizzola Ticino (VA)  
Compagnia Aerea
- Type of business or sector **Security Manager - Instructor & Ground Operations Post Holder**
- Occupation or position held Gestione della Security dell'azienda e delle operazioni di terra degli aeroplani.
- Main activities and responsibilities Coordinamento delle attività sugli scali italiani ed esteri, Formazione del personale di volo e di terra.
  
- Dates (from – to) Ottobre 2010 – Dicembre 2010
- Name and address of employer LUFTHANSA Italia - Vizzola Ticino (VA)  
Compagnia Aerea - (la società)
- Type of business or sector Deputy Ground Operations Post Holder & Aviation Security Manager (temporary agreement – Consultant)
- Occupation or position held Gestione della Security dell'azienda e delle operazioni di terra degli aeroplani.
- Main activities and responsibilities Coordinamento delle attività sugli scali italiani ed esteri.
  
- Dates (from – to) Giugno 2009 – Ottobre 2010
- Name and address of employer CAI Second s.p.a. - Malpensa Airport, Terminal 1, Area Sud (VA)  
Compagnia aerea - (gruppo ITA Airways)
- Type of business or sector Ground Operation Post Holder, Crisis Manager & Aviation Security Manager (temporary agreement – Consultant)
- Occupation or position held Gestione della Security dell'azienda e delle operazioni di terra degli aeroplani.
- Main activities and responsibilities

## Coordinamento delle attività sugli scali italiani ed esteri.

|                                                                                          |                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dates (from – to)</li> </ul>                    | Marzo 2005 – Dicembre 2009                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name and address of employer</li> </ul>         | Volare s.p.a. - Malpensa Airport, Terminal 1, Area Sud (VA)                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Type of business or sector</li> </ul>           | Compagnia Aerea – (società fallita nel 2010)                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Occupation or position held</li> </ul>          | Aviation Security Manager, AVSEC Instructor & ASSIST Manager (temporary agreement – Consultant)                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Main activities and responsibilities</li> </ul> | Gestione della Security dell'azienda e delle operazioni di terra degli aeroplani.<br>Coordinamento delle attività sugli scali italiani ed esteri              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dates (from – to)</li> </ul>                    | Gennaio 2005 – Marzo 2005                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name and address of employer</li> </ul>         | Security Training Project s.r.l.                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Type of business or sector</li> </ul>           | Scuola di formazione in "Aviation Security"                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Occupation or position held</li> </ul>          | Docente (consulente)                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Main activities and responsibilities</li> </ul> | Formazione erogata a personale SEA a Linate e a Malpensa.                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dates (from – to)</li> </ul>                    | Luglio 1999 – Marzo 2004                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name and address of employer</li> </ul>         | Azzurra air s.p.a.                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Type of business or sector</li> </ul>           | Compagnia aerea (Società chiusa nel 2005)                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Occupation or position held</li> </ul>          | Product & In-flight services Manager                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Main activities and responsibilities</li> </ul> | Gestione dei servizi di bordo, organizzazione delle procedure per il prodotto di bordo e interfaccia con la gestione delle attività degli assistenti di volo. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dates (from – to)</li> </ul>                    | Giugno 1998 – Luglio 1999                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name and address of employer</li> </ul>         | Eurofly s.p.a.                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Type of business or sector</li> </ul>           | Compagnia Aerea                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Occupation or position held</li> </ul>          | Product & In-flight services Supervisor                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Main activities and responsibilities</li> </ul> | Supervisore dei processi e attività dei servizi di bordo.                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dates (from – to)</li> </ul>                    | June 1990 – July 1996                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name and address of employer</li> </ul>         | Noman & Fortune airlines s.p.a.                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Type of business or sector</li> </ul>           | Compagnia Aerea                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Occupation or position held</li> </ul>          | Flight Attendant                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Main activities and responsibilities</li> </ul> | Operatore di servizi per la documentazione dei piloti e delle attività di preparazione del volo.                                                              |

## FORMAZIONE E QUALIFICA/CERTIFICAZIONE

|                                                                                                                    |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dates (from – to)</li> </ul>                                              | 2019 – 2021                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name and type of organization providing education and training</li> </ul> | Università Popolare di Milano (MI)                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal subjects/occupational</li> </ul>                                | Scienze giuridiche                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Title of qualification awarded</li> </ul>                                 | Giurisprudenza Internazionale                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Level in national classification</li> </ul>                               | Laurea                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dates (from – to)</li> </ul>                                              | Ottobre 2012                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name and type of organization providing education and training</li> </ul> | Università Guglielmo Marconi (Roma)                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal subjects/occupational</li> </ul>                                | Diploma organizzato dal Ministero dell'interno                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Title of qualification awarded</li> </ul>                                 | Security Manager ai sensi del D.M. 269/2010 – UNI 10891 e 10459 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Level in national classification</li> </ul>                               | Certificazione                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dates (from – to)</li> </ul>                                              | 2010 – 2012                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name and type of organization providing education and training</li> </ul> | Università Popolare di Milano (MI)                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal subjects/occupational</li> </ul>                                | Scienze Umanistiche                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Title of qualification awarded</li> </ul>                                 | Sociologia (indirizzo Psicologia)                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Level in national classification</li> </ul>                               | Laurea                                                          |

- Dates (from – to) 1984 – 1988
- Name and type of organisation providing education and training Istituto Tecnico Commerciale
- Principal subjects/occupational Scuola Secondaria
- Title of qualification awarded Diploma Commerciale e Contabile

## COMPETENZA LINGUAGGIO

Mother tongue(s) Italiano

Other language(s)

Self-assessment

European level (\*)

**English**

**French**

**Spanish**

| Understanding |                 |         |                 | Speaking           |                 |                   |                 | Writing |                 |
|---------------|-----------------|---------|-----------------|--------------------|-----------------|-------------------|-----------------|---------|-----------------|
| Listening     |                 | Reading |                 | Spoken interaction |                 | Spoken production |                 |         |                 |
| C1            | Proficient user | C2      | Proficient user | C1                 | Proficient user | C1                | Proficient user | C2      | Proficient user |
| C1            | Proficient user | C1      | Proficient user | C1                 | Proficient user | C1                | Basic user      | C2      | Proficient user |
| A2            | Basic user      | A2      | Basic user      | C1                 | Proficient user | A2                | Basic user      | A2      | Basic user      |
| A2            | Basic User      | A2      | Basic User      | A2                 | Basic User      | A2                | Basic User      | A2      | Basic User      |

(\*) Common European Framework of Reference for Languages

**ABILITÀ SOCIALI** Team work: vasta esperienza in attività lavorative di gruppo in tipologie di contesti nazionali e internazionali.

**ABILITÀ ORGANIZZATIVE** Esperienza di Coordinamento di attività e staff con finalità di coordinamento alle operazioni di Emergenza.

**ABILITÀ TECNICHE** Windows, pacchetto OFFICE (Words/Excel/Explorer/Power Point)

**LICENZA VEICOLI** Patente di guida Categoria B veicoli.

**PUBBLICAZIONI:** Negotiation and Collective memory: "The effect of group's experience of negotiation on the conformity of the group's collective memory", December 2008.

Dissertation in Psychological Crisis Behavior: "Behavioral management in Emergency situations", April 2011.

Dissertation in Human Factor: " The Influence of Perception in the Operational complex Tasks", July 2012.

Dissertation in Quality management: " The Quality Management System in the Aviation Security Company", September 2012.