

CONTATTO**INDIRIZZO****E-MAIL****DATA DI NASCITA****NAZIONALITÀ****ANGELICA LIPPI**Administrative & Digital Communication Assistant | Laureata in
Sociologia & Criminologia

Bologna, Italy

angelicalippi@gmail.com

19/08/2001

ITALIANA



Laureata in Magistrale di Criminologia e in Sociologia, con esperienza pratica in attività investigative, ricerche OSINT, indagini su frodi assicurative e redazione di report. Background internazionale sviluppato attraverso esperienze di studio e lavoro a Madrid e Granada. Madrelingua italiana, con conoscenza avanzata dell'inglese e dello spagnolo, con particolare interesse per i ruoli in ambito investigativo, sicurezza aziendale, compliance, intelligence e ricerca. Attualmente residente a Bologna ma disponibile al trasferimento.

**ESPERIENZE
PROFESSIONALI**

06/2025 – in corso

Supporto amministrativo e comunicazione digitalePro-Dotto SRL, Casalecchio di Reno (BO), Italia

Gestione delle attività amministrative e di back-office, delle comunicazioni con i clienti e della documentazione aziendale. Supporto nella gestione della fatturazione, degli ordini ai fornitori e delle attività operative quotidiane. Gestione dei canali social aziendali e della comunicazione digitale. Supporto alle attività di customer care e alla presenza online del brand. Collaborazione alle iniziative di marketing digitale e comunicazione.

04/2026 – 05/2026

Tirocinio curriculare presso Agenzia InvestigativaRonin Investigazioni, Forlì (FC), Italia

Svolgimento di ricerche OSINT e background check a supporto di casi investigativi; supporto nelle indagini relative a frodi assicurative e sinistri stradali sospetti; redazione di report tecnico-investigativi, con sintesi dei risultati e delle evidenze raccolte; conduzione di cold calls e raccolta di dichiarazioni da parte dei soggetti coinvolti nei casi; partecipazione ad attività investigative sul campo e sopralluoghi; analisi delle informazioni relative ai casi e della documentazione disponibile, al fine di individuare incongruenze e sviluppare piste investigative rilevanti.

07/2023 - 08/2023

Tirocinio curriculare presso Tribunale dei Minori di BolognaJuvenile Court of Bologna, Bologna, Italia

Supporto alle attività amministrative presso la cancelleria civile del Tribunale; partecipazione, in qualità di osservatore, ad udienze civili e penali, acquisendo una conoscenza diretta delle procedure giudiziarie; supporto alla gestione della documentazione amministrativa e degli atti relativi ai procedimenti; acquisizione di familiarità con il funzionamento del sistema giudiziario italiano e con le procedure relative alla giustizia minorile.

**ALTRE ESPERIENZE
PROFESSIONALI**

07/2024 – 08/2024

CamerieraVanquish SRL, Milano Marittima (RA), Italia

11/2023 – 06/2024

CamerieraEntre Santos - Kapopo SRL, Madrid, Spagna

Ruolo a diretto contatto con la clientela in un contesto internazionale, con utilizzo professionale della lingua spagnola.

04/2022 – 09/2022

CamerieraVanquish SRL, Milano Marittima (RA), Italia

10/2021 – 11/2021

Animatrice per bambiniFashion Eventi, Ferrara (FE), Italia

07/2021 – 09/2021

Receptionist di HotelHotel Adria SRL, Milano Marittima (RA), Italia

Gestione dell'assistenza e del servizio clienti; gestione di richieste speciali e reclami, con fornitura di informazioni turistiche. Coordinamento delle prenotazioni telefoniche e online e preparazione di preventivi per i soggiorni. Gestione delle attività di front office, incluse le procedure di check-in e check-out degli ospiti. Gestione delle attività di back office, con predisposizione ed emissione delle fatture e monitoraggio dei pagamenti. Risoluzione tempestiva di eventuali problematiche, dimostrando spiccate capacità di problem solving.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Lug. 2026

Laurea Magistrale in Scienze Criminologiche per l'Investigazione e la Sicurezza.

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia.

Erasmus+ presso Universidad de Granada, Spagna.

Ott. 2023

Laurea in Sociologia.

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia.

Erasmus+ presso Universidad Complutense de Madrid, Spagna.

Giu. 2020

Diploma in arti audiovisive e multimediali

Liceo Artistico F. Arcangeli, Bologna, Italia.

COMPETENZE LINGUISTICHE**Italiano** - madrelingua**Inglese**

Livello: C1 - Avanzato

Spagnolo

Livello: B2 – Intermedio

COMPETENZE PERSONALI**RICERCA E INVESTIGAZIONE**

- Ricerca OSINT
- Redazione di report investigativi
- Analisi delle informazioni
- Cold calls
- Investigazioni su frodi assicurative
- Ricerca qualitativa e quantitativa
- Ricerca sociologica

DIGITAL & BUSINESS

- Microsoft Office
- Canva
- Procreate
- Gestione dei social media
- Comunicazione digitale
- Customer care
- Supporto amministrativo

SOFT SKILLS

- Pensiero analitico
- Attenzione ai dettagli
- Capacità comunicative
- Lavoro di squadra
- Problem solving
- Adattabilità
- Creatività
- Public speaking