

Laura Giovannelli

indirizzo: Viale Agostino Marti, n° 365 – 55100 Lucca

telefono fisso: 0583/954507

Telefono cellulare: 3389709475

E-mail: l.giovannelli17@gmail.com

Data di nascita 17/01/1965

Patente di guida B



Profilo Personale e Professionale

In continua e costante formazione nelle materie di mio interesse di tipo psicologico, sociologico e criminologico. Mi interesso anche dello studio del Counseling sistemico relazionale, utilizzando tecniche di gestalt e art-counseling, costantemente alla ricerca di approfondimenti teorico/esperienziali riguardo alla pragmatica della comunicazione, ovvero di quell'area che studia le conseguenze della comunicazione sul comportamento umano e nelle relazioni tra i comunicanti.

Nell'ambito lavorativo dell'impiego in azienda, sono preparata e professionale nel team d'ufficio, con una notevole capacità di adattamento. Ottima preparazione nelle mansioni impiegate ed esperienza nel settore dell'azienda. Capace di soddisfare le esigenze dei clienti senza trascurare le regole e gli interessi aziendali. Ottima capacità nel raggiungere e superare gli obiettivi aziendali e di gestire le attività amministrative, tra cui coordinamento, documentazione e organizzazione.

Capacità e Competenze

- Buone conoscenze della lingua inglese
- Competenza nell'uso del PC (livello medio/alto), in particolare gli strumenti di scrittura e calcolo digitale pacchetto Office (Word - Excel - PowerPoint) - Fatturazione industriale su programma dedicato.
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Affidabile e puntuale nella consegna del lavoro
- Ottima capacità di organizzazione.
- Competenze di segreteria di direzione, con mansioni di segreteria di riunioni nei Consigli Direttivi, Consigli di Amministrazione e Assemblee, con relativa verbalizzazione e scrittura di relazioni

Esperienze lavorative e professionali

- ✚ **Impiegata amministrativa** - set 2013 – Attuale - Aquapur Multiservizi S.p.A. Contratto full time a tempo indeterminato
- ✚ **Impiegata amministrativa** - dic 2008 - set 2013 - Aquapur Multiservizi S.p.A. Contratto part-time - Tempo determinato
- ✚ **Impiegata amministrativa** - mag 1998 - set 2013 - Consorzio Industriale Depurazione di Lucca – CID - Lucca – presso l'Associazione degli Industriali (ora Confindustria Toscana Nord) - Contratto part-time - Tempo indeterminato
- ✚ **Impiegata amministrativa** - apr 2008 - nov 2008 - Aquapur Multiservizi S.p.A. Contratto part-time - Tempo indeterminato
- ✚ **Agente di commercio** - gen 1998 - gen 1999 - Spedi srl/Ageco S.p.A. - Lucca Ruolo informativo delle leggi sullo smaltimento - Ditta di smaltimento rifiuti da produzione
- ✚ **Tirocinante legale**- gen 1995 - lug 1995 - presso lo Studio Legale dell'Avvocato Gaetano Anastasio - Lucca
- ✚ **Tutor di corsi** di formazione professionale presso la SO.GE. S.A. 2000 srl

Istruzione e Formazione

- ✚ **Diploma di Maturità Scientifica**, liceo scientifico sperimentale, 1980 - 1985 - Liceo Antonio Vallisneri - Lucca
- ✚ **Laureanda in Giurisprudenza**, con indirizzo internazionale forense, 1985 - 1994 - Università degli Studi di Pisa - Pisa - Presso il quale sostenni 18 esami:
 1. *Diritto Pubblico Generale*
 2. *Economia Politica*
 3. *Filosofia del Diritto*
 4. *Istituzioni di Diritto Privato*
 5. *Diritto Civile I*
 6. *Diritto Costituzionale*
 7. *Diritto Internazionale Privato*
 8. *Diritto Ecclesiastico*
 9. *Diritto Canonico*
 10. *Medicina Legale e delle Assicurazioni*
 11. *Diritto Amministrativo I*
 12. *Diritto Civile II*
 13. *Teoria generale del Processo*
 14. *Diritto Internazionale*
 15. *Diritto Della Famiglia*
 16. *Diritto delle Comunità Europee*
 17. *Teoria generale del Diritto*
 18. *Storia del Diritto Romano*
- ✚ **Corso** di lingua inglese presso l'Istituto European School - Lucca
- ✚ **Attestato di partecipazione al corso** teorico esperienziale *Sette quadri d'autore per riconoscere la Felicità I* – tenuto dalla Counselor Floriterapeuta Patrizia Giannoni - Accreditato dall'Associazione Consulenza per la Famiglia, ACF, per un totale di 14 ore di formazione – dal 03/03-2016 al 20/04/2016.
- ✚ **Attestato di partecipazione al corso** teorico esperienziale *Sette quadri d'autore per riconoscere la Felicità II* – tenuto dalla Counselor Floriterapeuta Patrizia Giannoni - Accreditato dall'Associazione Consulenza per la Famiglia, ACF, per un totale di 14 ore di formazione – dal 19/04/2017 al 31/05/2017.

- ✚ **Attestato di partecipazione al corso** di *Formazione per Operatore di Segreteria* – tenuto dalla Counselor Floriterapeuta Patrizia Giannoni - Accreditato l'Associazione Consulenza per la Famiglia, ACF, per un totale di 15 ore di formazione – 16/10/2017.
- ✚ **Attestato di partecipazione al corso** di *Analisi del disegno infantile* - tenuto dal Dr. Piergiacomo Bertucelli, psicologo e psicoterapeuta, per un totale di 12 ore di formazione – Accreditato l'Associazione Consulenza per la Famiglia, ACF 09/03/2018.
- ✚ **Attestato di partecipazione al corso** teorico esperienziale di Counseling Biosistemico e Floriterapia evolutiva *Prima le Emozioni*, docenti Counselors Giulia Pagano e Counselor Floriterapeuta Patrizia Giannoni – Accreditato l'Associazione Consulenza per la Famiglia, ACF, per un totale di 14 ore di formazione - dal 07/02/2018 al 21/03/2018.
- ✚ **Attestato di partecipazione al IX Convegno nazionale AssoCounselig** “In Direzione Ostinata e Contraria” accreditato AssoCounselig – tenutosi nei giorni 14 e 15/04/2018 per 25 crediti formativi.
- ✚ **Attestato di partecipazione al corso** teorico esperienziale *Sette quadri d'autore per riconoscere la Felicità III* – tenuto dalla Counselors Giulia Pagano e dalla Counselor Floriterapeuta Patrizia Giannoni - Accreditato l'Associazione Consulenza per la Famiglia, ACF, per un totale di 14 ore di formazione dal 02/05/2018 al 13/06/2018.
- ✚ **Attestato di partecipazione a I Fossi dell'Arte** a cura del pittore Fabrizio Barsotti di Lucca, in qualità di artista espositrice – 14/09/2019.
- ✚ **Corso teorico esperienziale** di *Ipnosi e Autoipnosi*, Docente Dr.ssa Carla Fava, psicologa e psicoterapeuta, corso accreditato dall'Università Popolare di Lucca, – *tenutosi nei giorni 21-22-23/09/ 2019 per un totale di 18 ore.*
- ✚ **Attestato di partecipazione alla conferenza/seminario** *Deontologia e aggiornamento fiscale* Relatori/Docenti Dr.ssa Francesca Fontani e Dr. Glauco Zanotti accreditata As.C.O.N. – per 20 ECP - 07/12/2019.
- ✚ **Diploma triennale in Counseling** ad indirizzo simbolico metaforico - corso accreditato dall'Università Popolare di Lucca – 18/01/2020.
- ✚ **Attestato di partecipazione alla conferenza/seminario** *Dalla Posizione al Bisogno* Relatore Docente Dr.ssa Francesca Fontani - accreditata As.C.O.N. - per 20 ECP -15/02/2020.
- ✚ **Attestato di partecipazione al Master** *La Relazione d'Aiuto come Professione* – tenuto dal Dr. Gian Paolo Del Bianco - accreditato As.C.O.N. – *per un totale di 32 ore di formazione e 32 ECP – 20/02/2020.*
- ✚ **Attestato di Counselor professionale**, valido dal 2020 al 2023, presso l'Università Popolare Lucca – accreditato As.C.O.N. 24/02/2020.
- ✚ **Attestato di partecipazione alla conferenza/seminario** *Autopromozione e Marketing Etico* – accreditato As.C.O.N. - Relatore/Docente Dr.ssa Viviana Usai psicologa psicoterapeuta – per 20 ECP – 11/04/2020.
- ✚ **Partecipazione al Master** su *La Resilienza* – Dr.ssa Federica Barbieri – 16/05/2020.
- ✚ **Attestato corso Formatori 2020** - accreditato As.C.O.N. - Relatori/Docenti Dr.ssa Francesca Fontani e Dr. Gian Paolo Del Bianco – per un totale di 20 ore e di 16 ECP – 03/06/2020.
- ✚ **Attestato di partecipazione al Master** *La Relazione d'Aiuto come competenze problematiche e dinamiche dal Setting alla Supervisione* - accreditato As.C.O.N. - Relatori/Docenti Dr. Gian Paolo Del Bianco – per 50 ECP – 10/06/2020.
- ✚ **Partecipazione al seminario** *La Supervisione Professionale* - accreditato As.C.O.N. - del Dr. Gian Paolo Del Bianco – 24/07/2021.
- ✚ **Seminario** “Comunicazione e public relation” presso l'Università Telematica E-Campus-settore SPS /08 – 2021
- ✚ **Seminario** sulla *La Psicologia Dell'emergenza* presso l'Università Telematica E-Campus-settore M-PSI/07 – 2021

✚ **Seminario di Diritto Scolastico** presso l'Università Telematica E-Campus- settore IUS/10 – 2021

✚ **Attestato di partecipazione alla conferenza/seminario Autopromozione in Ambito lavorativo** – accreditato As.C.O.N. - Relatore/Docente Dr.ssa Viviana Usai psicologa psicoterapeuta – per 20 ECP – 09/04/2022.

✚ **Attestato di partecipazione alla conferenza/seminario Facciamo Pace con il Conflitto** - accreditato As.C.O.N. - Relatori/Docenti Sig.ra Tullia Masinari e Dr. Gian Paolo Del Bianco – per 20 ECP – 07/05/2022.

✚ **Attestato di partecipazione al Master I Diversi Approcci alla Relazione d'Aiuto** - accreditato As.C.O.N. - Relatori/Docenti Dr. Gian Paolo Del Bianco e Dr.ssa valentina Denti psicologa e psicoterapeuta specializzata in psicologia clinica – per 50 ECP e 6 ECP validi per la supervisione – 04/04/2022.

✚ **Attestato di partecipazione al seminario L'Arte Parla all'Anima** organizzato dall'Ente di Formazione Arte Viva Life – tenuto dalla Dr.ssa Sonia Boni – di 16 ore – 15/01/2023.

✚ **Certificazione del corso di praticante in Arteterapia** – organizzato da Discipline Olistiche – 26/09/2023.

✚ **Attestato di partecipazione al corso di formazione e aggiornamento sull'Intelligenza Emotiva e il Counseling** – tenuto dalla Professional Advanced Counselor Patrizia Giannoni - accreditato l'Associazione Consulenza per la Famiglia, ACF – 26/10/2023.

✚ **Attestato di partecipazione al corso Come uscire dalle Trappole – Abbandono – Fallimento - Inadeguatezza** – tenuto dalla Professional Advanced Counselor Patrizia Giannoni - accreditato l'Associazione Consulenza per la Famiglia, ACF – 26/10/2023.

✚ **Attestato di qualità professionale (AQP)** che certifica il livello di Counselor professionista valido dal 21/02/2023 al 21/02/2026.

✚ **Attestato di qualità professionale (AQP)** che certifica il livello di Counselor professionista valido dal 21/02/2026 al 21/02/2029.

✚ **Laurea in Criminologia L-14**, (Servizi Giuridici), conseguita in data 25/03/2026 presso l'Università Telematica Uni E- Campus - Media dei voti: 95/110. Riconosciuti degli esami già superati all'Università di Giurisprudenza di Pisa, ho sostenuto all'Università Telematica E-Campus i seguenti esami:

19. *Storia del Diritto Italiano*
20. *Psicologia della Dipendenza Affettiva*
21. *Psicopatologia Forense e Profiling*
22. *Genetica Forense*
23. *Tecniche Investigative*
24. *Criminologia*
25. *Lingua Inglese*
26. *Diritto Penale*
27. *Diritto Processuale Penale*
28. *Abilità Informatiche*

+ Tesi dal titolo: *L'ascolto del minore alla luce della riforma Cartabia.*

✚ **Attestato di partecipazione al webinar La Psicologia Del Crimine** presso Nero Crime - Roma - 24 ore di formazione, dal 19/03/2026 al 07/05/2026.

Interessi Personali

Pittrice. Mi piace visitare musei e mostre d'arte, mi piace andare al cinema e a teatro, mi piace ascoltare ogni tipo di musica, soprattutto il Jaz e la classica. Adoro gli animali, passeggiare nel verde o in riva al mare, aver cura dell'ambiente, viaggiare.

Ottenuto il diploma di Counselor ad indirizzo simbolico metaforico, sperimento l'utilizzo dell'arte pittorica come mezzo esplorativo e riconoscitivo delle emozioni, favorendo

la creatività come fonte di risorsa, insita nella persona, per auto-agevolarla nell'affrontare la vita di tutti i giorni (utilizzo nell'Art Counseling anche i Mandala secondo la psicologia junghiana).

Informazioni Aggiuntive

Opero dal 2006 nell'ambito del volontariato sociale. In passato, ho collaborato come operatrice presso l'Associazione "S.O.S. Angeli", una onlus che gestiva un centro antiviolenza, e si occupava di aiutare soprattutto donne, alcune con figli minori, che stavano vivendo in contesti di violenza e maltrattamenti, e che spesso si presentavano in condizioni di emergenza. In tali situazioni, si attivava una rete di servizi in applicazione del "Codice Rosa", ossia il percorso di accesso rapido e protetto al Pronto Soccorso, ideato per vittime di violenza, che coinvolgeva il personale sanitario, gli psicologi e le forze dell'ordine, per portare aiuto concreto alle vittime e accompagnarle in un percorso di fuori-uscita dalla violenza. All'interno della struttura dell'Associazione era presente una stanza con uno specchio unidirezionale dedicata all'ascolto protetto dei minori da parte dei magistrati con il supporto degli psicologi. Purtroppo, il centro ha cessato l'attività già da diverso tempo.

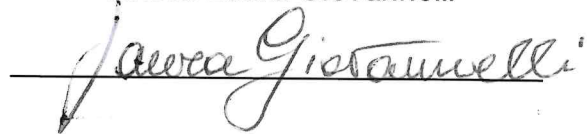
In seguito, dal 2008, sono entrata a far parte di un Consultorio locale, "Associazione Consulenza per la Famiglia" - ACF, che si occupa del benessere psico-fisico della persona, promuovendo attività di counseling rivolte sia a adulti sia a minori. L'attività di questa Associazione è varia: redige e mette in pratica progetti di sostegno alla genitorialità, interventi a tutela dei minori e campagne di prevenzione, informazione, formazione e sensibilizzazione alla parità di genere e al contrasto di ogni forma di violenza, non per ultimo si prende cura delle famiglie in difficoltà con bambini fino a tre anni.

All'interno di questa realtà, opero come volontaria attiva anche in qualità di *Art-Counselor*, utilizzando l'arte pittorica – sia fruita che prodotta dai clienti stessi – come strumento espressivo e di supporto, di attività di sostegno e promozione del benessere psicologico della persona. E sono *operatrice di segreteria*, ossia mi occupo dell'accoglienza, del "primo impatto" con le persone che si rivolgono a noi; per questo ho fatto un corso formativo e costantemente sono monitorata attraverso la supervisione.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

In Fede

Dr.ssa Laura Giovannelli



Lucca, 10/08/2026