

ANNARITA PAPA



PROFILO PROFESSIONALE

Seria e intraprendente con alle spalle anni di esperienza in ambito amministrativo e gestione clienti, esperta nella pianificazione e nell'organizzazione strategica e nell'offerta di un supporto completo al datore di lavoro. Capace di raggiungere gli obiettivi a lungo termine attraverso un'impeccabile organizzazione quotidiana. Particolarmente attenta a fornire un eccellente servizio clienti, alla soddisfazione del cliente e alla comunicazione di squadra. Scrupolosa ed attenta all'aggiornamento delle proprie capacità informatiche amministrative e gestionali. Alta capacità di adattamento e disponibilità ai vari orari lavorativi.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Titolare di un negozio di abbigliamento per bambini 2011/2013

Addetta amministrazione 09/2015 - 12/2021

SAscensori - Cicciano, NA

- Individuazione di nuovi fornitori di materiale monitoraggio attento e puntuale dell'uso dell'inventario con riduzione dei costi complessivi.
- Gestione amministrativa attraverso il programma Fatture in cloud, in passato Phact4 .
- Gestione appuntamenti ed interventi attraverso l'assistenza telefonica ai clienti.
- Continuo contatto con fornitori per gestione scarico materiale relativi ai vari cantieri.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Scienze dell'investigazione e della sicurezza Giurisprudenza, 10/2022

Università Vanvitelli- Santa Maria Capua Vetere

Voto 110/110

Master in scienze forensi- Criminologo II livello criminologia psicologia sociologia balistica BPA , 05/2022

CSI Academy di Roberta Bruzzone- Roma

- Formazione continua in Criminologia attraverso Tirocinio attivano in ottobre 2022 per la durata di un anno esatto.
- Corso di formazione in BPA presso RASET in Roma relativo a Gennaio 2022
- voto 106/110

Ragioniere e Perito commerciale Commerciale, 07/2004

ITCeG Manlio Rossi Doria- Marigliano NA

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Annarita Papa

CONTATTI

-  Corso Campano, 80034, Marigliano, NA
-  3493255158
-  criminologapapa@gmail.com
-  categoria B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Accoglienza e supporto ai clienti
- Capacità di problem-solving
- Esperienza nella gestione di acquisti e fornitori
- Gestione delle banche dati
- Fatturazione elettronica
- Budgeting e monitoraggio delle spese
- Uso professionale di Excel
- Programmazione degli appuntamenti
- Gestione amministrativa dell'ufficio
- Utilizzo di sistemi telefonici multilinea

LINGUE

Inglese:	B2
<hr/>	
Intermedio avanzato	
Francese:	B2
<hr/>	
Intermedio avanzato	

HOBBY E INTERESSI

volontario CRI