

Alba Flumene

CONTATTI

Via Libero Meledina, N 3/A, 07041, Alghero, Y

3518152828

albaflu@gmail.com

02/06/1977

patente B

COMPETENZE

- Ottime capacità di relazione, ho svolto sempre mansioni a contatto con il pubblico e i clienti. Credo nel lavoro di squadra, è molto importante avere la stima dei colleghi
- Dei dipendenti, si lavora con più entusiamo perché subentra un coinvolgimento emotivo. Affidabile. Eccellenti capacità comunicative.
- Gestione dei turni orari. Sviluppo del personale.
- Conoscenza Accurata movimentazione di denaro e conoscenza sistemi POS.
- Competenze acquisite durante la scuola
- Attività sportive.
- Porto d'armi. taekwondo e attualmente krav maga. fortemente motivata all'impegno e crescita professionale.
- Abilità interpersonali
- Esperienza nel servizio clienti
- Capacità di organizzazione
- Buone capacità comunicative
- Uso dei principali strumenti informatici
- Gestione inventario
- Conoscenza software di prenotazione

ESPERIENZA LAVORATIVA

commessa responsabile Aria abbigliamento
01/2005

- Responsabile apertura chiusura negozio, gestione clienti, uso cassa.
- Abbigliamento e accessori di marca

capo turno negozio articoli da regalo e souvenir
01/2004

- Responsabilità ordini, cassa, formazione del personale.
- Commercio

commessa pasticceria/bar
01/1997

- Addetta cassa, bar, pasticceria.
- Commercio

comis di sala, addetta alla plonge Ristorante "Les Arenas" di Alghero - Alghero
01/1996

- Ristorazione

Addetta gastronomia,sala,responsabile punto vendit Conad - Alghero, Sassari
11/2005 - ad oggi

- Cura dell'inventario. responsibile ordini e formazione del personale, responsabile casse, box informazioni, punto vendita
- Commercio

addetta receptionist Green Hotel 4 stelle di Alghero (SS) - Alghero, SS
01/2007 - 01/2009

- Accoglienza clienti, prenotazione camere, sala congressi, lettere commerciali.
- Turistico

Addetta reparto gastronomia, salumeria, panetteria, reparto ortofrutta, sala, cassa SISA delta coop
01/1999 - 01/2004

- Cura dell'inventario. responsabilita ordini e formazione del personale.
- Commercio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

sicurezza e antincendio, primo soccorso
corso sicurezza sul lavoro legge ex 626

Master universitario I livello in Criminologia: Criminologia- scienze investigative e studi forens
Università Ecampus - Novedrate, Prevista nel 01/2026
voto 106/110 del 22/06/2026

- Gestione ordini
- Gestione dei pagamenti elettronici

MADRELINGUA

Italiano:

Inglese, francese:

Capacità di lettura ECCELLENTE:

Capacità di scrittura ECCELLENTE:

Capacità di espressione orale ECCELLENTE:

Master I livello : Operatore giuridico e studi forensi
Università Ecampus - Novedrate Como , 12/2024 voto 104/110

Laurea triennale : Laurea in servizi giuridici cv criminologia facoltà di giurisprudenza università Ecampus - Novedrate Como, 11/2023

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

diploma di maturità: tecnico dei sevizi turistici alberghieri e della ristorazione
IPSAR "E.Lussu" di Alghero (SS) - Alghero, 01/2009
Media dei voti: 74/100

diploma di maturità: tecnico dei sevizi turistici alberghieri e congressuali
IPSAR "E.Lussu" di Alghero (SS) - Alghero, 01/2009
Media dei voti: 100/100

qualifica di addetto al ricevimento
IPSAR "E.Lussu" di Alghero (SS) - Alghero, 01/2007
Media dei voti: 78/100

istituto tecnico commerciale per ragionieri e geometri, 01/1997
ho frequentato fino alla classe 4 ragionieri

PATENTE O PATENTI

patente B e auto propria

ULTERIORI INFORMAZIONI

qualifica di commessa e banconiera di gastronomia. autorizzo il trattamento dei dati personali secondo il d.lgs 196/2003. firma Alba Flumene.

Alba Flumene